

GESTIONNAIRE DU COMMERCCE DE DÉTAIL

(LOGISTIQUE DES PIÈCES DÉTACHÉES)

- ▶ **CONSEILLER**
- ▶ **IDENTIFIER**
- ▶ **GÉRER**

Apprendre à gérer un entrepôt de pièces détachées comme à conseiller la clientèle en matière d'entretien. Maîtriser la gestion d'un stock de pièces détachées. Assurer un service interne (atelier) et externe (clients). Apprendre à élaborer des actions de marketing pour développer les ventes.

APTITUDES REQUISES POUR CETTE PROFESSION :

Certificat d'études secondaires (niveau VSO au minimum). Pour l'obtention d'une maturité professionnelle, il faut cependant avoir terminé son certificat d'études secondaires (VSG/VSB).

DURÉE DE LA FORMATION: 3 ANS



UPSA AGVS

Union professionnelle suisse de l'automobile
Unione professionale svizzera dell'automobile
Auto Gewerbe Verband Schweiz
Union Vaudoise des Garagistes